



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE CENTRO



CRITERIO	Cód_US	Cód.Centro		Tipo	Edición	F.Aprob.
1	Información Pública					
	17	PC-11	Proceso para la gestión de la Información Pública	Clave	2	17/06/2026
2.1	Política de aseguramiento de la calidad					
	1	PE-01	Proceso para la elaboración, revisión y despliegue de la Política y Objetivos de Calidad	Estratégico	2	17/06/2026
2.2	Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados					
	2	PE-04	Proceso de medición, análisis y mejora	Estratégico	2	17/06/2026
	19	PA-01	Proceso de gestión y revisión de Quejas, Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	Apoyo	2	17/06/2026
	22	PA-04	Proceso para la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Apoyo	1	29/05/2025
2.3	Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos					
	5	PE-02	Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	Estratégico	1	29/05/2025
	6	PC-01	Proceso de diseño de la oferta formativa	Clave	2	17/06/2026
3	Personal Docente e Investigador					
	3	PE-03	Proceso para garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Estratégico	1	29/05/2025
4	Gestión de recursos materiales y servicios					
	20	PA-02	Proceso para la gestión de los recursos materiales	Apoyo	1	29/05/2025
	21	PA-03	Proceso para la gestión de los servicios	Apoyo	1	29/05/2025
	4	PA-05	Proceso de gestión del PTGAS	Apoyo	2	17/06/2026
5	Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje					
	8	PC-02	Proceso de admisión y matriculación	Clave	1	29/05/2025
	9	PC-03	Proceso de orientación al estudiante	Clave	2	17/06/2026
	10	PC-04	Proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza	Clave	1	29/05/2025
	11	PC-05	Proceso de revisión y gestión de las prácticas externas	Clave	2	17/06/2026
	12	PC-06	Proceso de gestión y revisión de la movilidad	Clave	2	17/06/2026
	13	PC-07	Proceso de gestión TFG/TFM	Clave	1	29/05/2025
	14	PC-08	Proceso de evaluación de los aprendizajes	Clave	1	29/05/2025
	15	PC-09	Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional	Clave	2	17/06/2026
	16	PC-10	Proceso de gestión de la inserción laboral	Clave	2	17/06/2026