



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Diligencia para hacer constar que las siguientes páginas de este documento se corresponden con la información que consta en la Secretaria de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla relativa al programa oficial de la asignatura “Calidad Integral en la Ingeniería” (1160027) del curso académico “2003-2004”, de los estudios de “Ingeniero Técnico en Diseño Industrial (Plan 2001)”.

Regina M^a Nicaise Fito

Gestora de Centro

Código:PFIRM7990EXTIVGvbBd/bv32Uu1pFE.
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM7990EXTIVGvbBd/bv32Uu1pFE	PÁGINA	1/3

PROGRAMA
CALIDAD INTEGRAL EN LA INGENIERÍA
I.T.I. EN DISEÑO INDUSTRIAL
TERCER CURSO

1.SISTEMAS DE CALIDAD

Evolución, funcionamientos y conceptos

2.DOCUMENTACIÓN DE LA CALIDAD

Normalización, certificación y acreditación

Normas de aseguramiento de la calidad. Familia de las Normas ISO 9000

3.GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL

Calidad en el diseño

La calidad en diferentes fases de la organización

4.AUDITORÍAS DE CALIDAD

Conceptos y aseguramiento de la calidad.

Metodología para realizar auditorías.

5.FUNDAMENTOS DE LAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Estudios de capacidades de proceso

Estudios de capacidad

6.GRÁFICOS DE CONTROL POR VARIABLES Y POR ATRIBUTOS

Empleo y aportación

Criterios de elección del tipo de gráfico

7.MEJORA CONTINUA

Programas de mejora continua de la calidad

Grupos de trabajo

Métodos para la resolución de problemas

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM7990EXTIVGvbBd/bv32Uu1pFE	PÁGINA	2/3

8.HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Brainstorming, diagramas causa-efecto, histogramas, Pareto y diagramas de Gannt.

9.ECONOMÍA DE CALIDAD

Costes relacionados con la calidad

Costes del ciclo de vida

10.TÉCNICAS DE INGENIERÍAS DE CALIDAD

QFD, Análisis de valor, Análisis Modal de Fallos y Efectos, Diseño Estadístico de Experimentos

11.GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Sistemas de gestión de la calidad integrados

Bases ideológicas para el desarrollo y uso eficaz en el futuro de GCT

12.LOS MODELOS DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

El modelo europeo de la calidad: autodiagnóstico empresarial

13.IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Caso práctico para una Pyme

BIBLIOGRAFIA

DOMINGO ACINAS, JOSE DE; ARRANZ MOLINERO, ALBERTO: Calidad y Mejora Continua Editorial Donostiarra, 1997

JAMES, PAUL: Gestión de la Calidad Total

Prentice Hall, 1997

JURAN, J.M.; CRYNA, F.M.: Manual de Control de Calidad

MacGraw Hill, 1997

ZAÏD, A.: QFD Despliegue de la función de Calidad

Díaz de Santos, 1993

CAMPANELLA, JACK: Principios de los costes de la Calidad

Díaz de Santos, 1992

Código:PFIRM7990EXTIVGvbBd/bv32Uu1pFE.
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM7990EXTIVGvbBd/bv32Uu1pFE	PÁGINA	3/3