



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Diligencia para hacer constar que las siguientes páginas de este documento se corresponden con la información que consta en la Secretaria de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla relativa al programa oficial de la asignatura “Calidad Integral en la Ingeniería” (1160027) del curso académico “2005-2006”, de los estudios de “Ingeniero Técnico en Diseño Industrial (Plan 2001)”.

Regina M<sup>a</sup> Nicaise Fito

Gestora de Centro

Código:PFIRM5502CSLDK0E72c7yP45GEPi0L.  
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM5502CSLDK0E72c7yP45GEPi0L	PÁGINA	1/3

**PROGRAMA 2005/2006**  
**CALIDAD INTEGRAL EN LA INGENIERÍA**  
**I.T.I. EN DISEÑO INDUSTRIAL**  
**TERCER CURSO**

**1.SISTEMAS DE CALIDAD**

Evolución, funcionamientos y conceptos

**2.DOCUMENTACIÓN DE LA CALIDAD**

Normalización, certificación y acreditación

Normas de aseguramiento de la calidad. Familia de las Normas ISO 9000

**3.GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL**

Calidad en el diseño

La calidad en diferentes fases de la organización

**4.AUDITORÍAS DE CALIDAD**

Conceptos y aseguramiento de la calidad.

Metodología para realizar auditorías.

**5.FUNDAMENTOS DE LAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS**

Estudios de capacidades de proceso

Estudios de capacidad

**6.GRÁFICOS DE CONTROL POR VARIABLES Y POR ATRIBUTOS**

Empleo y aportación

Criterios de elección del tipo de gráfico

**7.MEJORA CONTINUA**

Programas de mejora continua de la calidad

Grupos de trabajo

Métodos para la resolución de problemas

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM5502CSLDK0E72c7yP45GEPi0L	PÁGINA	2/3

## **8.HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

Brainstorming, diagramas causa-efecto, histogramas, Pareto y diagramas de Gannt.

## **9.ECONOMÍA DE CALIDAD**

Costes relacionados con la calidad

Costes del ciclo de vida

## **10.TÉCNICAS DE INGENIERÍAS DE CALIDAD**

QFD, Análisis de valor, Análisis Modal de Fallos y Efectos, Diseño Estadístico de Experimentos

## **11.GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL**

Sistemas de gestión de la calidad integrados

Bases ideológicas para el desarrollo y uso eficaz en el futuro de GCT

## **12.LOS MODELOS DE EXCELENCIA EMPRESARIAL**

El modelo europeo de la calidad: autodiagnóstico empresarial

## **13.IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Caso práctico para una Pyme

## **BIBLIOGRAFIA**

DOMINGO ACINAS, JOSE DE; ARRANZ MOLINERO, ALBERTO: Calidad y Mejora Continua Editorial Donostiarra, 1997

JAMES, PAUL: Gestión de la Calidad Total

Prentice Hall, 1997

JURAN, J.M.; CRYNA, F.M.: Manual de Control de Calidad

MacGraw Hill, 1997

ZAÏD, A.: QFD Despliegue de la función de Calidad

Díaz de Santos, 1993

CAMPANELLA, JACK: Principios de los costes de la Calidad

Díaz de Santos, 1992

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	22/05/2018
ID. FIRMA	PFIRM5502CSLDK0E72c7yP45GEPi0L	PÁGINA	3/3