



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Diligencia para hacer constar que las siguientes páginas de este documento se corresponden con la información que consta en la Secretaria de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla relativa al programa oficial de la asignatura “Formación y Técnicas de Comunicación” (51080004) del curso académico “2010-2011”, de los estudios de “Máster Universitario en Seguridad Integral en la Industria y Prevención de Riesgos Laborales”.

Regina M^a Nicaise Fito

Gestora de Centro

Código:PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRGaY.
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

| | | | |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO | FECHA | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA | PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRGaY | PÁGINA | 1/4 |



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
"Formación y Técnicas de Comunicación"

M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales 07

Departamento de Psicología Social

Escuela Politécnica Superior

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

| | |
|---------------------------------|---|
| Titulación: | M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales 07 |
| Año del plan de estudio: | 2010 |
| Centro: | Escuela Politécnica Superior |
| Asignatura: | Formación y Técnicas de Comunicación |
| Código: | 51080004 |
| Tipo: | Obligatoria |
| Curso: | 1º |
| Período de impartición: | Cuatrimestral |
| Ciclo: | 2 |
| Área: | Psicología Social (Área responsable) |
| Horas : | 75 |
| Créditos totales : | 3.0 |
| Departamento: | Psicología Social (Departamento responsable) |
| Dirección física: | C/ CAMILO JOSÉ CELA, S/N, 41018, SEVILLA |
| Dirección electrónica: | |

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Objetivos docentes específicos

Valorar las técnicas de comunicación eficaces como una manera de prevenir y evitar riesgos laborales.
Entrenarse en el uso de técnicas de negociación eficaces para la formación y el aprendizaje en prevención de riesgos.

Competencias específicas

Aprender a utilizar las técnicas de formación, información, comunicación y negociación

| | | | |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO | FECHA | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA | PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRGaY | PÁGINA | 2/4 |

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Técnicas de formación en la prevención
Análisis de necesidades de formación para la prevención
Técnicas de comunicación y aplicación a la prevención

Bibliografía:

General:

BALLENATO, G. (2006). Comunicación eficaz: Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: Pirámide
BAZERMAN, M. Y NEALE, M. (1993). La Negociación Racional en un Mundo Irracional. Barcelona: Ediciones Paidós Empresa 20.
BRETT, J. (2007). Negotiating Globally. San Francisco: Jossey-Bass
CARRASCOSA, J.L. (2003) Inform-acción. Comunic-acción. Ediciones Arcadia
FISHER, R., URY, W. & PATTON, B. (1996). Obtenga el SI. El Arte de Negociar Sin Ceder. Barcelona: Gestión 2000 (4ª edición).
KENNEDY, G., BENSON, J. Y MCMILLAN, J (1990). Como negociar con éxito. Bilbao: Deusto.
LOSCERTALES, F. y NÚÑEZ, T. (coord..) (2001): Comunicación y habilidades sociales para la intervención en grupos. Córdoba: Fonoruz (Cd-Rom)
LOSCERTALES, F. y NÚÑEZ, T. (coord..) (2002): Comunicación e Intervención. Córdoba: Fonoruz (Cd-Rom)
SERRANO, S. (2004) El regalo de la comunicación, Barcelona, Anagrama

Bibliografía específica:

•DE DREU, C. & VAN DE VLIERT, E. (1997) Using Conflict in Organizations. London: Sage.
FROST, P.J. (2005) Emociones tóxicas en el trabajo. Bilbao, Ed Deusto.
MEDINA, F. J., MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ-PECINO, R. (2007). La enseñanza de la negociación. Temas Laborales, 40, 113-137
MEDINA, F. J., MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ-PECINO, R. (2008). La mediación en conflictos laborales. Papeles del Psicólogo
•MUNDUATE, L. Y MARTÍNEZ, J. (2003, 2ª ed). Conflicto y Negociación. Madrid: Pirámide

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Relación de actividades formativas del cuatrimestre

Clases teóricas

Horas presenciales: 15.0

Horas no presenciales: 60.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

metodología inductiva. Estudiaremos casos que nos harán llegar a presupuestos teóricos

Competencias que desarrolla:

adquisición de herramientas comunicativas y negociadoras suficientes para promover la prevención de riesgos laborales

Clases teóricas

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Metodología inductiva. El estudio de casos nos llevarán a formular la teoría

Competencias que desarrolla:

conocimiento de habilidades comunicativas y negociadoras para prevenir riesgos laborales

| | | | |
|---|--------------------------------|--------|------------|
| Código:PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRgAY. | | | |
| Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: https://pfirma.us.es/verifirma | | | |
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO | FECHA | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA | PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRgAY | PÁGINA | 3/4 |

Clases teóricas

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 0.0

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

evaluación por curso

Descripción breve:

Al estar planteada la docencia en exposiciones teóricas, realización de casos prácticos y trabajos individuales o en grupo, la evaluación del aprendizaje se sustentará en:

- Asistencia y participación en las clases presenciales
- Valoración de las prácticas y trabajos realizados en clase con presencia del profesor
- Valoración de los trabajos realizados fuera de la clase

| | | | |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | REGINA NICAISE FITO | FECHA | 26/04/2018 |
| ID. FIRMA | PFIRM736RECCHLkX2V4WTRk5GaRgAY | PÁGINA | 4/4 |