



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Diligencia para hacer constar que las siguientes páginas de este documento se corresponden con la información que consta en la Secretaria de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Sevilla relativa al programa oficial de la asignatura “Intervención Psicosocial” (51080015) del curso académico “2015-2016”, de los estudios de “Máster Universitario en Seguridad Integral en la Industria y Prevención de Riesgos Laborales”.

Regina M<sup>a</sup> Nicaise Fito

Gestora de Centro

Código:PFIRM743WWJHLY7JuDaWZ0LSEW5Hs.  
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <https://pfirma.us.es/verifirma>

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	26/04/2018
ID. FIRMA	PFIRM743WWJHLY7JuDaWZ0LSEW5Hs	PÁGINA	1/5



**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA  
"Intervención Psicosocial"**

M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales

Departamento de Psicología Social

Escuela Politécnica Superior

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

<b>Titulación:</b>	M.U.en Seguridad Integral en la Industria y Prevención Riesgos Laborales
<b>Año del plan de estudio:</b>	2010
<b>Centro:</b>	Escuela Politécnica Superior
<b>Asignatura:</b>	Intervención Psicosocial
<b>Código:</b>	51080015
<b>Tipo:</b>	Optativa
<b>Curso:</b>	1º
<b>Período de impartición:</b>	Cuatrimestral
<b>Ciclo:</b>	2
<b>Área:</b>	Psicología Social (Área responsable)
<b>Horas :</b>	75
<b>Créditos totales :</b>	3.0
<b>Departamento:</b>	Psicología Social (Departamento responsable)
<b>Dirección física:</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, C/ CAMILO JOSÉ CELA, S/N 41018 - SEVILLA
<b>Dirección electrónica:</b>	

**OBJETIVOS Y COMPETENCIAS**

**Objetivos docentes específicos**

Relacionar las distintas técnicas de intervención psicosocial con la exposición diferencial a los factores psicosociales de riesgo.  
Dado un factor de riesgo psicosocial seleccionar las técnicas de intervención más eficaces para reducir su nocividad o eliminarlo.  
Solucionar problemas de intervención en base a los criterios de calidad de la evidencia empírica acumulada.  
Crítico el empleo de las técnicas de intervención psicosocial en base a los criterios de calidad de la evidencia empírica.  
Proponer métodos de análisis para determinar la aplicabilidad y eficacia de las técnicas de intervención psicosocial.  
Dado un supuesto práctico argumentar en favor o en contra de la aplicación de las técnicas de intervención psicosocial que se propongan.

**Competencias:**

**Competencias transversales/genéricas**

Las definidas para el título:  
G01. Capacidad para el trabajo en equipo interdisciplinar

FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	26/04/2018
ID. FIRMA	PFIRM743WJHLY7JUDaWZ0LSCEW5Hs	PÁGINA	2/5

- G02. Capacidad para analizar, evaluar y sintetizar ideas propias de una manera crítica.
- G03. Capacidad de comunicación, mediante la exposición oral, a través de la palabra y la imagen, y escrita de las conclusiones obtenidas del análisis de supuestos prácticos y elaboración y presentación de informes técnicos con distintos enfoques.
- G04. Conocer y saber aplicar los principios del Liderazgo de equipos.
- G05. Conocer los principios de respeto al medio ambiente y saber aplicarlos en su trabajo.
- G06. Saber usar las tecnologías de la Información y saber aplicar las innovaciones sociales y tecnológicas a sus proyectos.
- G07. Capacidad de búsqueda, análisis y selección de la información.
- G08. Capacidad para la organización y la planificación.
- G09. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- G10. Saber reconocer los principios de diversidad, multiculturalidad y eliminación de barreras, para aplicarlos en sus trabajos.
- G11. Demostrar habilidades para la negociación y capacitarlos para conducir reuniones.
- G13. Conocer los fundamentos de la iniciativa, el compromiso, el entusiasmo y la capacidad de motivación, para aplicarlos en su trabajo.
- G14. Capacidad para resolver problemas y aplicar los conocimientos adquiridos a la resolución de problemas en su campo y área de especialización.
- G15. Conocer los principios de seguridad integral y saber aplicarlos a sus proyectos.
- G16. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio;
- G17. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios; procedentes de distintas disciplinas: legales, técnicas, científicas y ambientales.
- G18. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- G19. Desarrollar en los alumnos la capacidad para su implicación en actividades relacionadas con la investigación y la innovación científica y tecnológica.
- G20. Iniciar en la investigación a los estudiantes, armonizando su formación básica con su especialización en áreas específicas de la investigación y desarrollando la metodología imprescindible para la comprensión sistemática y el dominio de los métodos de investigación.

### Competencias específicas

- E03. Conocer la legislación en salud laboral y estar en condiciones de poder seguir sus actuaciones. Comprender el sistema de responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales.
- E07. Conocer la legislación y normativa específica en materia de Ergonomía y Psicología Aplicada. Disponer de conocimientos técnicos suficientes para realizar evaluaciones de riesgos y plantear medidas correctoras ante riesgos relacionados con la carga física y mental en el trabajo.
- E14. Aprender a elaborar un plan de prevención.
- E15. Conocer algunos de los procesos industriales más representativos de nuestro entorno geográfico y los riesgos más representativos de cada uno de ellos.
- E16. Comparar, seleccionar y concebir alternativas técnicas, de carácter general, en el campo de la prevención.
- E17. Capacidad para identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo laboral más representativos. E18. Conocer los procesos de trabajo analizando los riesgos asociados a los mismos.
- E19. Gestionar los procesos productivos, teniendo en cuenta la interrelación seguridad-calidad. El técnico que surja del Master, además del dominio del binomio: "productividad - calidad", debe integrar el concepto "seguridad" para que el sistema sea completo.
- E401. Conocer y saber aplicar las principales técnicas de actuación en ergonomía y psicología aplicadas a la prevención, especialmente en el sector industrial.
- E402. Analizar puestos de trabajo desde la perspectiva antropométrica, biomecánica y cognitiva y cultural.
- E403. Conocer las características específicas de los riesgos asociados al trabajo en las actividades industriales y del sector terciario. Conocer la normativa técnica sobre instalaciones en oficinas, mobiliario y equipos informáticos. Aprender a realizar pliegos de especificaciones técnicas sobre estos equipos, desde el punto de vista de la prevención. Conocer estrategias para integrar la prevención de riesgos en este tipo de actividades.
- E404. Conocer técnicas para la detección de problemas psicosociales y desarrollar planes de intervención ante organizaciones afectadas. Aprender a prevenir y detectar problemas psicosociales.
- E405. Conocer los problemas específicos de seguridad y salud en el trabajo de trabajadores sensibles como son los jóvenes, trabajadores mayores, personas con discapacidad o mujeres gestantes. Aprender las técnicas de ajuste entre las demandas del trabajo y las capacidades del trabajador. Aprender a adaptar puestos de trabajo y a coordinarse con los servicios médicos para analizar estos casos.

### CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Descriptores: Carga mental del trabajo. Técnicas de análisis e intervención psicosocial.

Contenido:

Tema 1: Prevención y control del estrés laboral en el ámbito individual.

Introducción.

Objetivos.

Técnicas de relajación.

Técnicas de respiración profunda.

Técnicas de biorretroalimentación.

Código:PFIRM743wWJHLY7JUDaWZ0LSCWE5Hs.			
Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://pfirma.us.es/verifirma">https://pfirma.us.es/verifirma</a>			
FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	26/04/2018
ID. FIRMA	PFIRM743wWJHLY7JUDaWZ0LSCWE5Hs	PÁGINA	3/5

Técnicas cognitivas de modificación de los pensamientos distorsionados.  
Práctica individual de las diferentes técnicas de control individual del estrés laboral y otros riesgos psicosociales.  
Resumen.  
Bibliografía.  
Glosario.

Tema 2: Prevención y control del estrés laboral en el ámbito grupal. Metodología de la resolución de problemas en grupo.

Introducción.  
Objetivos.  
Aspectos generales: definición de problemas y trampas en la resolución de los mismos.  
Método de resolución de problemas:  
Fase 1: Elegir un problema.  
Fase 2: Definir el problema.  
Fase 3: Búsqueda de las causas.  
Fase 4: Búsqueda de las soluciones.  
Fase 5: Definir los criterios de elección de las soluciones.  
Fase 6: Confrontar posibles soluciones y criterios.  
Fase 7: Elección y propuesta de una alternativa de solución.  
Fase 8: En acción.

Útiles

Brainstorming.  
Diagrama causa-efecto.  
Diagrama de Pareto.  
Ficha de control.  
Útiles de decisión: Matriz de compatibilidad y voto ponderado.  
Práctica en grupo de la metodología de resolución de problemas.  
Resumen.  
Bibliografía.  
Glosario.

Tema 3: Entrenamiento en Habilidades Sociales de comunicación

Introducción.  
Objetivos.  
Concepto de habilidades sociales.  
Funciones de las habilidades sociales.  
Niveles de análisis y dimensiones de las habilidades sociales.  
Modelos explicativos de los déficit en habilidades sociales.  
Fundamentos del Entrenamiento en habilidades sociales  
Entrenamiento en habilidades sociales.  
La formación del profesional de la prevención de riesgos laborales en habilidades sociales.  
Práctica: Entrenamiento en Habilidades de comunicación asertiva  
Resumen.  
Bibliografía.  
Glosario.

Tema 4: Prevención y control del estrés en el ámbito organizacional.

Introducción.  
Objetivos.  
Programas de prevención del estrés laboral.  
Estrategias de intervención en el ámbito organizacional.  
Preparación al puesto de trabajo: programas de socialización anticipatoria.  
Condiciones del trabajo: ambiente físico del trabajo.  
Características del puesto de trabajo.  
Organización de los horarios y tiempo.  
Enriquecimiento del trabajo.  
Planes de carrera.  
Formación para el puesto  
Estilos de dirección: dirección por objetivos y dirección participativa.  
Condiciones de la organización: Desarrollos organizacionales.  
Métodos y técnicas de intervención.  
Planificación.  
Resolución de problemas en grupo.  
Toma de decisiones.  
Equipos de trabajo.  
Desarrollo de un equipo de trabajo.  
¿Cuándo son eficaces los equipos de trabajo?  
Gestión del cambio.  
Programas de asistencia a los trabajadores.  
Resumen  
Bibliografía.  
Glosario

Código:PFIRM743wWJHLY7JUDaWZ0LSCEW5Hs. Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://pfirma.us.es/verifirma">https://pfirma.us.es/verifirma</a>			
FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	26/04/2018
ID. FIRMA	PFIRM743wWJHLY7JUDaWZ0LSCEW5Hs	PÁGINA	4/5

Relación de actividades formativas del cuatrimestre

**Clases teóricas**

---

**Horas presenciales:** 15.0

**Horas no presenciales:** 0.0

**Metodología de enseñanza-aprendizaje:**

Se seguirá una metodología basada en la resolución de problemas que requieren la intervención psicosocial. Las técnicas de intervención psicosocial propuestas se practicarán en clase para potenciar el aprendizaje con la experiencia del propio alumno. Dentro de esta metodología se incluirán clases magistrales, seminarios, cuestionarios de autoevaluación y supuestos prácticos, además de simulación de situaciones reales.

**Competencias que desarrolla:**

Todas las genéricas y específicas definidas para la asignatura en la memoria de verificación del master.

**Estudio autónomo del alumno**

---

**Horas presenciales:** 0.0

**Horas no presenciales:** 60.0

**Metodología de enseñanza-aprendizaje:**

El alumno en base a los casos prácticos desarrollados en clase y las guías de análisis que le proponga el profesor deberá organizar su estudio.

**Competencias que desarrolla:**

Todas las competencias genéricas y específicas definidas en la asignatura.

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

**Evaluación final mediante examen y trabajos prácticos**

---

El examen final constará de las siguientes partes:

- A) Conocimiento de los contenidos de la asignatura 20 preguntas tipo test.
- B) Aplicación, análisis síntesis y evaluación de los contenidos de la asignatura mediante la resolución de uno o varios problemas o casos prácticos que planteará el profesor.

Cada una de estas partes tendrá el siguiente peso en la calificación final de la asignatura: Las partes A un 40% y la parte B el 60%.

A lo largo del curso se realizarán diferentes trabajos de resolución de casos prácticos en los que el alumno tendrá que aplicar las dimensiones que caracterizan las distintas técnicas de intervención psicosocial, sus niveles de aplicabilidad y la calidad de las mismas en base a la evidencia empírica acumulada. La realización de estas tareas por parte del alumno le puede llevar a eximirle de la realización de la parte B del examen.

La asistencia a las actividades formativas de carácter presencial pueden pondera la nota final de la asignatura en un 10%

Código:PFIRM743wWJHLY7JuDaWZ0LSCEW5Hs. Permite la verificación de la integridad de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://pfirma.us.es/verifirma">https://pfirma.us.es/verifirma</a>			
FIRMADO POR	REGINA NICAISE FITO	FECHA	26/04/2018
ID. FIRMA	PFIRM743wWJHLY7JuDaWZ0LSCEW5Hs	PÁGINA	5/5