



Estamos buscando en [Qamarero.com](https://qamarero.com) a un perfil junior para que se una al equipo de producto.

Buscamos personas de cualquiera de los grados de:

Grado en Ingeniería del Diseño Industrial y Desarrollo del Producto.

Grado en Ingeniería Mecánica.

Grado en Ingeniería Química Industrial.

Sobre la empresa: [Vídeo](#)

About the job

¡Únete a Qamarero y ayuda a bares y restaurantes a llevar sus negocios al siguiente nivel!

En Qamarero, nuestra misión es ayudar a hosteleros a ganar más dinero, trabajar mejor y ofrecer la mejor experiencia a sus clientes. Tenemos cientos de clientes en toda España y ayudamos a miles de profesionales.

¿Te motiva lanzar productos que transforman la experiencia de usuarios en hostelería? ¿Cuentas con experiencia liderando la adopción de nuevas funcionalidades y asegurando que cada usuario obtenga valor real de ellas? Si eres una persona enfocada en resultados, con habilidades estratégicas y compromiso hacia la satisfacción del cliente, ¡te buscamos en Qamarero!

Sobre el rol 🤖:

Como Product Success Executive en Qamarero, serás el motor detrás de la adopción de nuevas funcionalidades, asegurando que cada una alcance su potencial de uso y éxito entre nuestros usuarios. Colaborarás con los equipos de producto, marketing y soporte para diseñar y ejecutar estrategias de lanzamiento y adopción, medir resultados e implementar mejoras. Este rol es crucial para maximizar el valor que nuestros clientes obtienen de nuestra plataforma.

¿Qué harás en tu día a día? 🛠️

- Liderar la adopción de nuevas funcionalidades: Diseñar e implementar estrategias de lanzamiento para asegurar una adopción efectiva, con metas de usuarios activos bien definidas.
- Optimizar el onboarding de nuevas funcionalidades: Crear flujos de onboarding dentro de la app, orientados a facilitar que los usuarios comprendan y adopten cada funcionalidad.
- Análisis de métricas de adopción y retención: Definir KPIs específicos para evaluar el impacto y el uso de cada funcionalidad, ajustando las estrategias con base en datos.

- Recopilar y analizar feedback: Captar feedback de usuarios para identificar áreas de mejora y trabajar con el equipo de producto en optimizaciones.
- Desarrollar campañas educativas y de comunicación: En colaboración con marketing y soporte, crear contenido educativo (guías, webinars, casos de éxito) para potenciar el uso de cada funcionalidad.
- Documentar y mejorar procesos de adopción: Registrar aprendizajes y mejores prácticas para optimizar los futuros lanzamientos.

¿Qué necesitamos de ti? 🔍

- Preferible experiencia en éxito del cliente, gestión de producto o crecimiento, marketing, preferiblemente en SaaS.
- Fuertes habilidades analíticas y experiencia en la definición y seguimiento de KPIs de adopción y retención.
- Excelentes habilidades de comunicación, tanto en trabajo en equipo como en interacción con clientes.
- Experiencia en desarrollo y ejecución de estrategias de onboarding y engagement para nuevas funcionalidades.
- Capacidad de transformar feedback en mejoras tangibles de producto.
- Orientación a resultados, proactividad y autonomía en un entorno dinámico.
- Tener experiencia creando productos o procesos.

¿Qué ofrecemos? 😎

- Contrato indefinido a tiempo completo.
- Tarjeta Cobee (Retribución Flexible).
- Impacto Real: Tu rol tendrá un efecto directo en el éxito de nuestro producto y en la satisfacción de nuestros clientes.
- Oportunidades de Crecimiento: Únete a un equipo en expansión con grandes oportunidades de desarrollo profesional.
- Cultura Colaborativa e Innovadora: Formarás parte de un equipo comprometido en crear soluciones tecnológicas que revolucionan la hostelería.
- Flexibilidad: Ambiente de trabajo flexible, con la posibilidad de trabajar de forma remota 20 días al año.
- Espacio único. Estamos ubicados en el centro de Sevilla junto a la torre del oro, con un ambiente de trabajo inmejorable ☀️.

¿Te interesa?

Te explicamos el proceso en este video:

<https://www.loom.com/share/91db4706d801499e995514eaf699d6f2?sid=dc2af755-1dca-4e7b-af74-502e53aeebaf>

Aplica en este link: <https://qamarero.typeform.com/to/enEZUIhK>